

Sadelstolpen åker långsamt ner när jag sitter på sadeln, varför?

Svar 1: Längst ner på sadelstolpen sitter en skruvbar klämma, öppna den och skruva åt för att få upp spänning och kläm åt klämman igen.



Sadeln glappar och känns som den sitter löst, varför?

Svar 1: Ta bort sadeln med sadelstolpen på. Då ser du en 6mm insexskruv under sadeln. Spänn åt den så hårt du kan med insexnyckel.

Det känns som jag ska kana av sadeln när jag cyklar dvs den lutar framåt samt att jag skulle vilja flytta den längre bak hur gör jag?

Svar 1: Så som fråga 33 svar 1 kan du även justera vinkeln på sadeln genom insektsbulten på undersidan av sadeln. Lossa den så mycket det går utan att bulten går ur muttern på ovsidan. Justera därefter den i vilken riktning du vill ha den och hur långt fram/bak du önskar sedan spänner du. Tänk på att muttern på ovsidan måste hamna i sitt rätta spår annars kommer den till att släppa.

OBS! Tänk på att aldrig utföra reparationer på egen hand om du inte känner dig bekväm med det!

Kontakta då heller din återförsäljare eller vår serviceavdelning för support!

Kontaktinformation

Off Course AB
Golfbanevägen 17a
302 73 Halmstad

Tfn +46 35 265 23 00 knappval 1

E-mail
För allmänna frågor
info@ocoffcourse.com
För service/support
service@ocoffcourse.com

Webb
www.ocoffcourse.se

FRÅGOR & SVAR

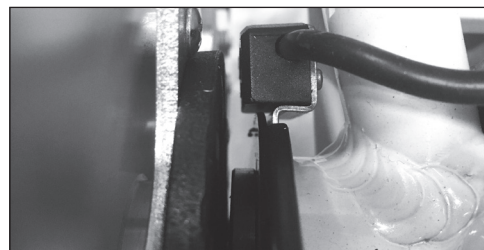
I denna folder tar vi upp de vanligaste frågorna som vi får ang cykeln. För fullständig information ber vi er läsa igenom användarmanualen.

Drivning • Elektronik • Batteri

Motorn driver inte när jag trampar trots att batteri och display är på, varför?

Svar 1: Kontrollera att motorkabeln och övriga kablar/kontakter som är synliga sitter i ordentligt. Motorkabeln ska vara ihopkopplad så att de två pilarna möts (vid framgaffeln). Kontrollera även om ärgning finns på kontaktton/stift. Vid behov rengör med kontaktspray.

Svar 2: Sensorn som sitter bakom kuggkransen/kedjeskyddet kan vara för långt ifrån magnetskivan. Försök då dra magnetskivan närmre sensorn. Sensorn har en röd lampa som ska blinka i takt med att du trampar. Gör den inte detta så krävs det en justering. Försök få magnetskivan att ligga nära och jämt emot sensorn.



Svar 3: Kontrollera kontakter inne i plastkåpan där tändningen sitter. Där inne ser du en styrenhet som alla de olika komponenterna är ihopkopplade med. Tryck till alla kontakterna och prova om drivningen börjat fungera igen. OBS! Se till att framhjulet är i luften när du utför denna kontroll! Om du inte lyckas få det att funka så kan du slå av tändningen och sätta ihop de 2 vita sladdarna som sitter på styrenheten (som inte ska sitta ihop) sen sätter på tändning och display. Då ska motorn börja driva av sig själv i ungefär 8-10 sekunder. Om den gör detta är det högst troligt ett sensor fel. OBS! Denna felsökning bör ENDAST göras om du bedömer dig ha kunskap! Annars ber vi dig kontakta din återförsäljare istället!

Svar 4: Hjälper inga av ovanstående svaren ber vi dig kontakta återförsäljaren eller vår serviceavdelning. Kontaktoppgifter till oss finner du på sista sidan i detta häfte!

Display på styret går inte igång trots att jag vridit på batteriet, varför?

Svar 1: Kontrollera noga så att displaykabeln är isatt ordentligt och att pilarna möts på kontakten (kontakten som sitter en bit under styret). Kontrollera också så att batteriet är intryckt ordentligt i sin hållare och laddat.

Svar 2: Om du tar ur batteriet kan du se på dess framsida en lucka med texten "Fuse". Öppna denna med en tunn skruvmejsel och kontrollera att säkringen är hel och att säkringshållaren håller stadigt i säkringen. Vid behov byt säkringen.

Svar 3: Öppna plastkåpan där tändningen sitter. Den sitter fast med 4 små stjärnskruvar. Där inne finns en plus och en minus kabel som batteriet dockas ihop med. Kontrollera så att dessa är hopsatta

korrekt med styrenheten. Du kan även skruva av tändningslåset med en stjärnskruv och kontrollera att kabeln inte släppt på baksidan. OBS! Denna felsökning bör ENDAST göras om du bedömer dig ha kunskap! Annars ber vi dig kontakta din återförsäljare istället!

Svar 4: Om du fortfarande inte får igång din cykel ber vi dig att kontakta din återförsäljare.

Motorn driver hackigt, dvs ojämnt, varför?

Svar 1: Ställ cykeln på sitt stöd och snurra på båda hjulen i turordning och kontrollera så att inga bromsklossar går in i/mot fälgarna eller däcken. Justera bromsklossarna vid behov.

Svar 2: Kontrollera sensorn, se svar 2 på fråga 1.

Svar 3: Se svar 3 på fråga 1.

Batteriet laddas inte trots att jag haft det på laddning i flera timmar och lampan på laddaren lyser grönt, varför?

Svar 1: Mät hur mycket volt det går ut från batteriet om du har ett måtinstrument hemma. En hundraprocentig laddare ska visa 42volt DC.

Svar 2: Vänd dig till din återförsäljare för eventuell reparation av laddarkontakt alternativt laddaren.

Däck • Slang • Hjul • Punktering

Jag får regelbunden punktering trots byte av slang, varför?

Svar 1: Kontrollera utsidan av däckets så att där inte finns några flisor, spik eller liknande samt att ventilen är spänd.

Svar 2: Ta av däck och slang och kontrollera att inte det gröna fälgbandet på fälgen är tvinnat. Kontrollera att inga vassa föremål/skräp finns i fälgen som kan orsaka hål i slangen.

Fälgen/hjulet känns snett/skevt när jag cyklar, varför?

Svar 1: Kontrollera att inte någon eker gått av eller att någon nippel till ekern ligger och skramlar i fälgen.

Svar 2: Kontrollera att däckets sitter jämnt på fälgen så att däckets inte har krängt över fälgen på något ställe. I detta fall släpp ut luften i däckets och trycka till däckets där det har krängt över, och sedan pumpa i luft igen.

Svar 3: Vänd cykeln upp och ned och kontrollera att hjulet sitter rakt i ramen. Om inte så resulterar detta i att hjulet rullar snett. Utgå efter fälgen, inte däckets när du kontrollerar om hjulet sitter rakt.

Om jag lagar en punktering själv vad bör jag tänka på?

Svar 1: Kontrollera insidan av däck och fälg efter smuts/spån eller liknande som kan ha orsakat punktering. Kontrollera även att fälgbandet inte är tvinnat/vridet utan att det ligger rakt och sitter anpassat på fälgens insida.

Svar 2: Kontrollera att slangen inte är snurrad/vriden utan att den går rakt inne i däck. Annars kan detta göra att däck krängs över fälgen.

Svar 3: När du monterar på hjulet på cykeln igen, tänk på att få hjulmuttrar och brickor på rätt plats så som de satt innan du tog av hjulet. Viktigast är framhjulet då axeln kan börja snurra och kan resultera i att motorkabeln blir skavd och i värsta fall går av. På bakhjulet är det viktigt att du även fäster fotbromsarmen i ramen som den satt innan du skruvade av hjulet.

Vilken storlek på slang bör jag använda till era cyklar?

Svar 1: Vår slangstorlek är: 40-622 och är 28" slang.

Kedja • Drev • Vevarmar

Min kedja hoppar konstant av, varför?

Svar 1: Troligen är kedjan för slak och måste justeras. Kontrollera om den känns slak. Om så är fallet, ställ cykeln på centralstödet. Lossa därefter växelväjlaren från baksidan med 10mm blocknyckel, hjulmuttrarna med 15mm blocknyckel och till sist bromsarmen med 2st 10mm blocknycklar. När bakhjulet är löst drar du det bakåt så att kedjan spänns och går att röra ca 10mm vertikalt, samtidigt som du håller fokus på att hjulet sitter rakt i ramen. Återmontera växelväjlaren, hjulmuttrar och bromsarm.

Svar 2: Om kedjan har hoppat av flera gånger kontrollera då så att magnetskivan inte har blivit skadad eller flyttats (se fråga 1 svar 2)

Om min kedja töjs ut och blir längre då jag cyklar mycket kan man göra den kortare?

Svar 1: Ja, kedjan är en förslitningsvara som vissa andra saker på cykeln och den kan töjas ut om man cyklar mycket. Kedjan har ett kedjelås som är enkelt att ta loss med tång. Du behöver dock en kedjebrytare för att du ska kunna korta den. Tänk på att du alltid måste ta bort minst 2 st länkar för att kedjelåset ska passa igen. Oftast brukar det räcka att plocka bort 2 länkar. När du monterar tillbaka hjulet med den kortade kedjan måste den gula hjulmutterbrickan passa som den gjorde innan, gör den inte det så fungerar det att vända på den.

Det känns som jag har glapp i pedalerna när jag trampar, varför?

Svar 1: Original pedalerna är vikbara och det kan innebära att de känns lite glappiga då där finns en rörlig del i pedalerna.

Svar 2: Prova att använda en insexnyckel och dra åt båda vevarna (de som pedalerna sitter fästa i).

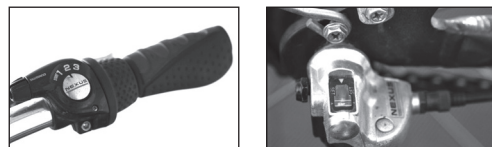
Svar 3: Använd en 15mm blocknyckel för att spänna fast pedalerna i vevarmen.

Svar 4: Har du fortfarande glapp och du misstänker att det inte är pedalerna som orsakar det så kan det vara en feljustering i vevlagret och då ber vi dig antingen kontakta din återförsäljare eller en av våra verkstäder nära dig.

Växlar • växelreglage • baknav

Växlarna på min cykel fungerar inte, varför?

Svar 1: Ställ växelreglaget på styret i 2ans växel. På höger sida av bakhjulet sitter växelväjlaren. Är växeln i 2an så ska punkten i växelväjlaren vara mitt emellan de 2 gula strecken. Är den inte det kan du justera detta där vajern går in i växelväjlaren. Skruva upp den lilla muttern och skruva in eller ut hela den skruven. När du är klar spänner du bara den lilla muttern igen.



Svar 2: Har du bytt ditt stöd? Kontrollera då att du inte klämt fast växelvajern under stödet.

Svar 3: Funkar inte dessa lösningar kontakta din återförsäljare vår serviceavdelning eller en av våra verkstäder nära dig.

Batterilås • Ramlås

Batterilåset går inte att låsa när jag satt i mitt batteri, varför?

Svar 1: För att kunna låsa fast batteriet kan du behöva flytta batteriet någon millimeter samtidigt som du försöker låsa tills att du hittar hålet där kolven ska gå in.

Svar 2: För att justera en sådan här sak finns det 2 skruvar under boxen (som batteriet dockas i). Du lossar de lite lätt bara och trycker ihop boxen med batteriet när det är låst och när du inte längre har något avstånd spänner du skruvarna igen.

Handbromsar • Fotbromsar

Min fotbroms knakar eller tjuter när jag bromsar hastigt, varför?

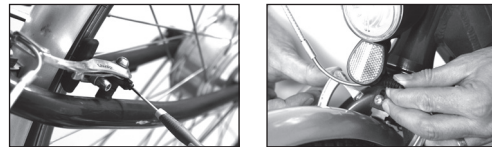
Svar 1: Om fotbromsen tjuter eller knakar när du bromsar hastigt beror det oftast på att något är fel på bromsbelägget inne i navet. Kontakta din återförsäljare vår serviceavdelning eller en av våra verkstäder nära dig.

Bromsklossarna till handbromsarna ligger mot fälgen eller däck när jag cyklar, varför?

Svar 1: Kontrollera att hjulet inte är skevt och att det sitter rakt i förhållande till ramen.

Svar 2: Kontrollera att däck sitter ordentligt på fälgen och att det inte har krängt över.

Svar 3: För att justera ut en bromskloss från fälgen skruvar du in den lilla svarta skruven som är på bromsarmen tills du hittar en balans i bromsen. För att sätta bromsklossen i rätt läge på fälgen använder du dig utav en insexnyckel.



Det tjuter om handbromsarna när jag bromsar, varför?

Svar 1: Tjutandet kommer från bromsklossarna och oftast på grund av att det finns fukt på fälgen. För att minska tjutandet vinklar du bromsklossarna uppåt eller nedåt för att få en mindre yta som används av klossen. Detta gör att det inte blir samma friktion och tjuter.

Mina handbromsar tar dåligt när jag bromsar, varför?

Svar 1: Med tiden slits bromsklossarna och då blir avståndet mellan fälg och bromskloss större. Byt bromsklossarna, men du kan tillfälligt spänna vajern tills det är dags att byta.

Det går trögt när jag försöker bromsa med handbromsen dvs grepphandtaget känns hårt när jag bromsar och trögt när jag släpper handtaget, varför?

Svar 1: Om det känns som att något tar emot inne i höljet är det högst troligt att vajern behöver smörjas med tex 5-56 eller WD40.

Svar 2: Lossa på vajern med en insexnyckel på bromsarmen och dra av höljet. Smörj med 5-56 eller WD40 på bromsvajern och trä igenom den i höljet fram och tillbaka några gånger, till det släpper lite.

Svar 3: Prova justera bromsarmens fjädrar genom att skruva på de små svarta skruvarna som finns på sidan vid varje bromsarm. Tänk på att du skruvar lika mycket på båda sidorna.

Belysning fram och bak

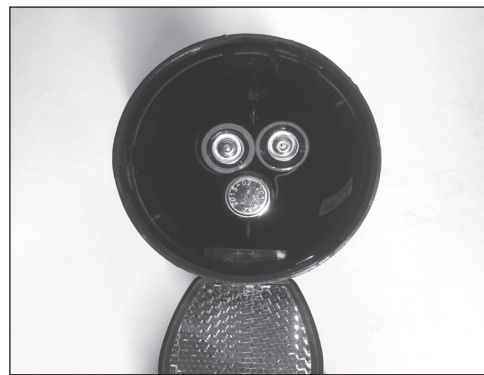
När jag packade upp cykeln och testade belysningen fungerade den inte, varför?

Svar 1: Det finns en plastbit som sticker ut på såväl bak och fram lampan som du måste dra ut för att aktivera lampan (transportsäkring).

Svar 2: Om ovanstående inte hjälpte så ber vi dig kontakta din återförsäljare.

Jag har bytt batteri till mina lampor men de fungerar inte ändå, varför?

Svar 1: Kontrollera så att batterierna är rätt isatta.



Svar 2: Hjälper det inte hur du än placerar batteriet kontakta din återförsäljare.

Styre • Styrstam • Gaffel

Styret där jag justerar med snabbkopplingen hur jag vill ha styret i höjled sitter inte fast, varför?

Svar 1: På framsidan av styrstammen finns 2st insexskruvar, den översta ska vara helt inskruvad samtidigt som den understa ska vara inskruvad tills att styrstammen får upp spänningen till att hålla styret stadigt och spänt i rätt läge som du önskar.



Det känns som att styrstammen som går ner i gaffeln rör sig i sidled och inte sitter fast, hur spänner jag det?

Svar 1: På styrstammen finns en pil och handtag som du drar upp. Vinkla styrestammen/styret framåt. Där finns ett hål som går ner mot gaffelröret. I den sitter en lång bult som du justerar med en insexnyckel. Spänn så hårt du kan. Spänn sedan fast styrstammen i det läget som du önskar. Ställa dig framför cykeln och vrid lite på styret så du vet att det sitter ordentligt innan du provcyklar.



Det känns som jag har glapp i styrstammen/gaffeln dvs styrstammen som går ner i gaffeln rör sig fram och tillbaka när jag håller in handbromsen fram, varför?

Svar 1: Kontrollera att framhjulet är spänt med en 15mm blocknyckel på hjulmuttrarna.

Svar 2: Upplevs ett glapp är det troligtvis gaffeln som behöver spännas. Drar kåpan som sitter runt styrstammen uppåt. Där finns 2st muttrar och ett kullager. Lossa på muttrarna genom att öppna de åt vars ett håll sedan. Spänn den undre muttern tills glappet försvinner och styrningen är lätt. Motspann därefter den översta muttern mot den understa muttern.